

**Утверждены**  
**Приказом ООО «Клиника «Источник»**  
**от 15.10.2024 № 139**

**Правила**  
**предоставления платных медицинских услуг в ООО «Клиника «Источник»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «Клиника «Источник» (далее – Правила и Клиника) разработаны в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее - ФЗ № 323-ФЗ), Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» (далее – Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 № 736), Гражданским кодексом Российской Федерации, и определяют порядок и условия предоставления Клиникой гражданам платных медицинских услуг.

1.2. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

1.2.1. Медицинские услуги - платные медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров на оказание платных медицинских услуг и договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры).

Под Медицинской услугой понимается медицинское вмешательство (их комплекс) в рамках профилактики, диагностики и лечения заболеваний, медицинской реабилитации и имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость;

1.2.2. Потребитель - физическое лицо, которое намеревается получить либо получающее платные Медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий Медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие ФЗ № 323-ФЗ;

1.2.3. Заказчик - физическое или юридическое лицо, которое намеревается заказать / приобрести либо заказывающее / приобретающее Медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;

1.2.4. Законный представитель - лицо, выступающее в интересах Потребителя - пациента, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке ограниченно дееспособными / недееспособными;

1.2.5. Исполнитель – ООО «Клиника «Источник», предоставляющая платные Медицинские услуги Потребителям в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (далее – РФ) и на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-78-01-011276 (далее – Лицензия, выдана 18.11.2020г. Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга, адрес лицензирующего органа: 191011, Санкт-Петербург, Центральный район, Малая Садовая ул., д. 1, телефон 8 (812) 595-89-79), юридический адрес: 195009, Санкт-Петербург, переулок Финский, дом 4, литера А, неж. пом. 7-Н; ОГРН 1197456029385 (регистрирующий орган – Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 15 по Санкт-Петербургу). Юридический и почтовый адрес Клиники: 195009, г. Санкт-Петербург, переулок Финский, дом 4, литера А, неж. пом. 7-Н

1.3. Настоящие Правила и Лицензия размещены для всеобщего ознакомления в наглядной и доступной форме:

1.3.1. на информационном стенде, расположенном на первом этаже здания Клиники по адресу: г. Санкт-Петербург, переулок Финский, дом 4, литера А, неж. пом. 7-Н;

1.3.2. на официальном сайте Клиники: <https://cispb.com/>

Факт ознакомления с Правилами подтверждается Потребителем (его законным представителем) в момент подписания договора на оказание платных медицинских услуг.

1.4. Сведения о Клинике, Лицензии, месте ее нахождения, перечне Медицинских услуг, их стоимости, порядке и условиях оказания и оплаты, режиме работы, медицинских работников, об уровне их профессионального образования и квалификации, иная информация об Исполнителе и предоставляемых им Медицинских услуг, требуемая разд. III Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736, размещены на сайте Клиники: <https://cispb.com/> и информационном стенде, расположенном по месту оказания Медицинских услуг (юридический адрес Клиники).

Информация о методах оказания Медицинских услуг, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи предоставляется непосредственно Потребителю (Законному представителю) медицинскими работниками Исполнителя до оказания Медицинских услуг.

## **2. Основания предоставления Медицинских услуг**

2.1. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг (далее – Договор) Потребителю и/или Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ Потребителя от заключения Договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому Потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы при условии оказания Клиникой необходимых Потребителю Медицинских услуг в рамках соответствующих программ, выделенных и неиспользованных Территориальным фондом обязательного медицинского страхования (ТФОМС) объёмов.

### **2.2. Основания для оказания платных Медицинских услуг:**

2.2.1. добровольное желание Потребителя и/или его Законного представителя получить Медицинскую услугу на возмездной основе при самостоятельном обращении, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены ст. 21 ФЗ № 323-ФЗ «Выбор врача и медицинской организации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме;

2.2.2. добровольное желание Потребителя и/или его Законного представителя получить платную Медицинскую услугу на иных условиях, чем предусмотрено программой и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, целевыми программами в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы РФ;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы РФ и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

2.2.3. добровольное желание Потребителя и/или его Законного представителя получить платные Медицинские услуги анонимно (исключение: случаи, предусмотренные законодательством РФ);

2.2.4. предоставление Медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию (ОМС), и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС, если иное не предусмотрено законодательством и международными договорами РФ.

### **3. Порядок заключения Договора на оказание платных медицинских услуг**

3.1. Договор между Потребителем и/или Законным представителем, Заказчиком (при наличии) и Клиникой заключается в письменной форме, утверждённой Исполнителем, и содержит следующую информацию:

3.1.1. сведения об Исполнителе: наименование, юридический адрес, основной государственный регистрационный номер (ОГРН) и идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); сведения о Лицензии (номер, срок действия, информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность), сведения о лице, заключающем Договор от имени Исполнителя (фамилия, имя, отчество (при наличии), должность, документ, подтверждающий полномочия);

3.2.2. сведения о Потребителе (Законном представителе, Заказчике и плательщике Медицинских услуг): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и почтовый для направления ответов на письменные обращения, телефон, данные документа, удостоверяющего личность. При оказании Медицинских услуг анонимно сведения фиксируются со слов Потребителя;

3.1.3. перечень заказываемых Потребителем (Законным представителем и/или Заказчиком) Медицинских услуг, их стоимость, сроки оказания и порядок оплаты (указываются в дополнительном соглашении к Договору);

3.1.4. права, обязанности и ответственность сторон за невыполнение условий Договора, порядок разрешения споров;

3.1.5. условия и порядок оказания Медицинских услуг и выдачи после оказания Медицинской услуги утверждённого образца медицинского документа / его копии (Справка / Заключение / Протокол исследования / Выписка, др.);

3.1.6. цена Договора, стоимость Медицинских услуг и порядок расчётов, порядок изменения и расторжения Договора.

3.2. Договор заключается в двух экземплярах, по одному для Потребителя и Исполнителя (при наличии Заказчика – в трёх экземплярах) и подписывается лично каждой из сторон Договора. До заключения Договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Законного представителя) о том, что несоблюдение назначений и рекомендаций Исполнителя в лице медицинских работников, может снизить качество Медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

При заключении договора дистанционным способом он оформляется и подписывается в одном электронном экземпляре.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством РФ об архивном деле.

3.3. На предоставление Медицинских услуг Исполнителем по требованию Потребителя (Законного представителя, Заказчика) может быть составлена смета, которая будет являться неотъемлемой частью Договора.

3.4. Если в процессе оказания Потребителю Медицинских услуг ему потребуется:

3.4.1. предоставление дополнительных платных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Исполнитель предупреждает об этом Потребителя (Законного представителя, Заказчика) и при его согласии заключается дополнительное соглашение к Договору на оказание Потребителю таких услуг;

3.4.2. медицинская помощь в экстренной форме, такая медицинская помощь оказывается без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.5. В случае отказа Потребителя после заключения Договора и согласования объёма Медицинских услуг дополнительным соглашением к Договору от Медицинских услуг Договор и/или дополнительное соглашение к Договору расторгается, при этом Потребитель (Законный представитель, Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору в порядке, установленном Договором.

При расторжении Договора по инициативе Потребителя по любым основаниям Потребитель направляет Исполнителю уведомление о расторжении Договора любым способом, которым в последующем можно подтвердить, что уведомление Исполнителю направлено (лично, Почта России (заказное письмо с уведомлением), электронная почта (сканированная копия уведомления)).

Датой расторжения Договора считается дата окончательного расчёта между сторонами.

3.6. Заключение Договора и оплата медицинских услуг Заказчиком в случаях, если Заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию Потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном разделом IV Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736, Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

#### **4. Цена Договора. Стоимость Медицинских услуг. Порядок расчётов**

4.1. Цена Договора складывается из стоимости Медицинских услуг, оказанных Потребителю в период срока действия Договора.

Стоимость Медицинских услуг рассчитывается Исполнителем с учетом всех расходов, связанных с предоставлением Медицинских услуг, и фиксируется в действующем Прейскуранте, утверждённом Исполнителем. Изменение стоимости Медицинских услуг является прерогативой Исполнителя и осуществляется в одностороннем порядке без согласования с Потребителем (Законным представителем, Заказчиком).

При заказе Медицинских услуг Потребителем (Законным представителем, Заказчиком) оформляется Дополнительное соглашение к Договору, в котором стороны согласовывают объём, стоимость Медицинских услуг, срок (дата) оказания, порядок оплаты. После подписания Потребителем (Законным представителем, Заказчиком) Дополнительного соглашения и оплаты стоимость Медицинской услуги до момента её оказания в согласованный Дополнительным соглашением срок изменению не подлежит.

Стоимость Медицинских услуг выражается в рублях РФ.

4.2. Потребитель (Законный представитель, Заказчик) обязан оплатить оказанные Потребителю Исполнителем Медицинские услуги в порядке и сроки, установленные Договором и Дополнительным соглашением к нему.

Оплата Медицинских услуг производится Потребителем (Законным представителем, Заказчиком) наличным или безналичным способом после их оказания или на условиях 100% предоплаты и подтверждается документом (кассовый чек или бланк строгой отчетности), который выдаётся Потребителю.

4.3. Исполнитель вправе по своему усмотрению:

4.3.1. предоставлять льготы для отдельных категорий Потребителей (пенсионеры, медицинские работники, др.) в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке);

4.3.2. проводить акции и иные мероприятия, направленные на привлечение Потребителей. При этом стоимость Медицинских услуг формируется с учётом анализа среднерыночных цен, конкурентной ценовой политики иных медицинских организаций и норм рентабельности Медицинских услуг, установленных Исполнителем.

4.4. В случае оформления Потребителем (Законным представителем, Заказчиком) налогового вычета на платные Медицинские услуги, оказанные Исполнителем, Потребитель (Законный представитель, Заказчик) направляет Исполнителю заявление по утверждённой Исполнителем форме, а Исполнитель оформляет и предоставляет Потребителю (Законному представителю, Заказчику):

4.4.1. справку об оплате Медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ по форме, утверждённой Приказом Минздрава РФ № 289, МНС РФ N БГ-3-04/256 от 25.07.2001 «О реализации Постановления Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 г. № 201 «Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских учреждениях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета»;

4.4.2. заверенную копию Лицензии на осуществление медицинской деятельности.

## **5. Порядок предоставления Медицинских услуг**

5.1. Исполнитель предоставляет Медицинские услуги, качество которых соответствует требованиям, предъявляемым к таким услугам при условии, если такие требования утверждены федеральными законами и/или иными нормативными актами РФ.

5.2. До оказания Медицинских услуг Потребитель (его Законный представитель) обязан:

5.2.1. заключить с Исполнителем Договор (в случае, если ранее Потребитель к Исполнителю не обращался и Договор не заключался) и/или дополнительное соглашение к Договору (заключается каждый раз при обращении Потребителя за Медицинской услугой);

5.2.2. предоставить Исполнителю информированного добровольного согласия (ИДС) на медицинское вмешательство, данного в порядке, установленном ФЗ № 323-ФЗ и локальными актами Исполнителя;

5.2.3. предоставить ИДС на обработку персональных данных. При отказе Потребителя дать согласие на обработку персональных данных / отзыва согласия, Исполнитель обрабатывает персональные данные Потребителя без его согласия в рамках, установленных законами РФ, а именно в медико-профилактических целях, реализации Договора, др.

5.3. Услуги могут быть оказаны в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного МЗ РФ / по просьбе Потребителя - в объёме, превышающем объём стандарта/в виде отдельных консультаций (медицинских вмешательств, др.).

5.4. Исполнитель самостоятельно:

5.4.1. определяет условия и порядок использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания Медицинских услуг;

5.4.2. устанавливает и утверждает цены (тарифы) на Медицинские услуги. Наименование Медицинских услуг и цены размещаются на сайте Клиники: <https://cispb.com/>

5.5. Медицинские услуги организуются и оказываются в соответствии с утверждёнными Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее – МЗ РФ):

5.5.1. положениями об организации оказания медицинской помощи по её видам;

5.5.2. порядками оказания медицинской помощи;

5.5.3. клиническими рекомендациями;

5.5.4. стандартами медицинской помощи;

5.5.5. номенклатурой медицинских услуг.

5.6. Медицинские услуги могут предоставляться Исполнителем в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Объём (наименование, количество) Медицинских услуг и их стоимость согласовываются в дополнительном соглашении к договору на оказание платных медицинских услуг, который Потребитель (Законный представитель) подписывает лично.

Сроки и объём согласованных Медицинских услуг могут быть изменены путём оформления Дополнительного соглашения.

При назначении Потребителю лечащим врачом дополнительного обследования, ответственность за его выполнение несет Потребитель. При отказе Потребителя пройти дополнительное обследование лечащий врач вправе приостановить оказание Медицинских услуг в связи с отсутствием необходимой для дальнейшего лечения информации, если это не угрожает жизни и здоровью Потребителя.

Сроки ожидания Медицинских услуг определяются в соответствии с локальным актом Исполнителя (размещён на сайте: <https://cispb.com/> и информационном стенде Исполнителя).

5.7. Исполнитель при предоставлении Медицинских услуг ведёт и оформляет медицинскую и иную документацию в порядке, установленном законодательством РФ.

После оказания Медицинской Услуги Потребителю в сроки, установленные нормативными актами Минздрава России, выдаётся утверждённого образца медицинский документ / его копия (Справка / Заключение / Протокол исследования / Выписка, др.), без взимания дополнительной платы.

5.8. Исполнитель предоставляет Потребителю (Законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

5.8.1. о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

5.8.2. об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.9. По желанию Потребителя при оказании Медицинских услуг Исполнителем может быть использован приобретённый им расходный медицинский материал при условии подтверждения (кассовый чек, товарная накладная, др.) покупки у продавца, имеющего лицензию на фармацевтическую деятельность. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставленного Потребителем расходного материала.

5.10. При предоставлении Медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка РФ.

5.11. При отказе от Медицинской услуги обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной Потребителем (Законным представителем, Заказчиком), возникает в соответствии с главой III Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей». При этом Потребитель (Законный представитель, Заказчик) возмещает Исполнителю фактически понесенные при исполнении Договора расходы и стоимость фактически оказанных Медицинских услуг.

## **6. Особенности оказания Медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом**

6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления Потребителя и/или Заказчика с предложенным Исполнителем описанием Медицинской услуги (дистанционный способ заключения Договора).

6.2. До заключения / оформления дистанционным способом Договора и дополнительных соглашений к нему, информированных согласий на обработку персональных данных и медицинское вмешательство, иных необходимых документов Потребитель (Законный представитель, Заказчик) обязан подписать Соглашение о признании электронных документов, подписанных усиленной неквалифицированной электронной подписью (УНЭП), равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Указанное Соглашение подписывается собственноручной подписью или усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП).

6.3. До заключения Договора дистанционным способом Потребитель обязан ознакомиться со следующей информацией и документами, размещёнными на сайте Клиники: <https://cispb.com/>:

6.3.1. наименование Клиники;

6.3.2. основной государственный регистрационный номер Исполнителя (ОГРН);

6.3.3. номера телефонов и режим работы Исполнителя;

6.3.4. идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);

6.3.5. информация о Медицинских услугах, об образовании и о квалификации медицинских работников;

6.3.6. Прейскурант и способы оплаты Медицинской услуги (указаны в образце Договора);

6.3.7. сведения о Лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер, срок действия, информация об органе, выдавшем Лицензию);

6.3.8. образцы договоров на оказание платных медицинских услуг и информированных добровольных согласий;

6.3.9. Правила предоставления платных медицинских услуг, Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ООО «Клиника «Источник», иными локальными актами, размещёнными в разделе «Пациентам» на сайте Исполнителя: <https://cispb.com/>;

6.3.10. адреса (юридический, почтовый, электронной почты), по которым принимаются обращения (претензии) и требования Потребителей (Законных представителей, Заказчиков).

Указанная информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта Исполнителя: <https://cispb.com/>, раздел «Пациентам».

6.4. Договор с Потребителем (Законным представителем, Заказчиком) считается заключенным со дня оформления Потребителем (Законным представителем, Заказчиком) соответствующего согласия (акцепта) (заключение Договора дистанционным способом), в том числе путем совершения действий по выполнению условий Договора, включая внесение частично или полностью оплаты по Договору с учетом положений ст.16.1 и ст. 37 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Со дня подписания Договора (получения согласия (акцепта)) и осуществления Потребителем (Законным представителем, Заказчиком) частичной или полной оплаты по нему все условия Договора остаются неизменными и не должны корректироваться Исполнителем без согласия Потребителя (Законного представителя, Заказчика).

6.5. При заключении Договора Исполнитель представляет Потребителю (Законному представителю, Заказчику) подтверждение заключения Договора, которое содержит номер Договора или иной способ его идентификации, что позволяет Потребителю (Законному представителю, Заказчику) получить информацию о заключенном Договоре и его условиях.

По требованию Потребителя (Законного представителя, Заказчика) Исполнителем направляется Потребителю (Законному представителю, Заказчику) экземпляр заключенного Договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

6.6. Идентификация Потребителя (Законного представителя, Заказчика) в целях заключения и/или исполнения Договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Согласие (акцепт) подписывается электронной подписью Потребителя (Законного представителя, Заказчика) (усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

6.7. Потребитель (Законный представитель, Заказчик) обязан оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены Договором, с учетом положений ст.16.1 и ст. 37 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

6.8. При заключении Договора дистанционным способом отказ Потребителя (Законного представителя, Заказчика) от исполнения Договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.9. Потребитель (Законный представитель, Заказчик) может направить Исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков оказанной Медицинской услуги, а Исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

## **7. Контроль. Ответственность**

7.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных Медицинских услуг, порядком взимания платы за оказанные Медицинские услуги осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

7.2. За неисполнение / ненадлежащее оказание Медицинских услуг Клиника несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

7.3. За неисполнение / ненадлежащее исполнение обязательств и иных условий, предусмотренных договором оказания платных медицинских услуг стороны (Клиника и Потребитель (законный представитель / заказчик) несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

7.4. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя (пациента) в результате оказания платных Медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Клиникой в соответствии с законодательством РФ.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Признать утратившим силу Приказ ООО «Клиника «Источник» от 03.08.2020 № 7 «Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «Клиника «Источник».

8.2. По всем вопросам, не затронутым настоящими Правилами, Исполнитель и Потребитель / Законный представитель Потребителя / Заказчик Медицинских услуг руководствуются действующим законодательством РФ и локальными актами Исполнителя.

8.3. Настоящие Правила являются локальным нормативным актом Исполнителя, вступают в силу с момента их утверждения приказом исполнительного директора Клиники и действуют до признания их утратившими силу, за исключением раздела 6 настоящих Правил «Особенности оказания Медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом», который вступит в действие с момента технической возможности Оператора в части реализации заключения договора дистанционным способом.

8.4. Действие настоящих Правил распространяется на работников Клиники, прямо или косвенно имеющих отношение к предоставлению платных Медицинских услуг Потребителям. Указанные работники обязаны ознакомиться с настоящими Правилами под подпись лично или посредством электронного документооборота.