

Утверждено
Приказом ООО «Клиника «Источник»
19.12.24 от *04.09.* 2024г.

**Пользовательское соглашение
общества с ограниченной ответственностью «Клиника «Источник»**

Термины

Сайт - <https://cispb.com> и его любые составные части, включая но не ограничиваясь, поддоменными и техническими именами: <https://lk.cispb.com>, <https://lk.cispb.ru>, <https://cispb.ru>, др. Обладателем исключительных прав на Сайт, включая, но не ограничиваясь доменным именем, размещенным на Сайте логотипом, базами данных, всеми техническими разработками, позволяющими осуществлять использование Сайта, является ООО «Клиника «Источник».

Пользователь – любое физическое лицо, имеющее доступ к сайту посредством сети «Интернет», вошедшее на Сайт и (или) использующее доступные на Сайте сервисы.

Администратор – Общество с ограниченной ответственностью «Клиника «Источник», владеющее Сайтом. Сокращённое наименование – ООО «Клиника «Источник», зарегистрировано в соответствии с законодательством Российской Федерации за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1197456029385, дата внесения в ЕГРЮЛ записи 05.07.2019 г., Сведения о регистрирующем органе по месту нахождения юридического лица: Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы №15 по Санкт-Петербургу. Юридический адрес: 195009, Санкт-Петербург, переулок Финский, дом 4, литера А, неж. пом. 7-Н. Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-78-01-011216 от 28.10.2020 года, выдана Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга (адрес лицензирующего органа: 191011, Санкт-Петербург, Центральный район, Малая Садовая ул., д. 1, телефон 8 (812) 595-89-79).

Сервисы - функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, доступные для Пользователей на Сайте.

Стороны Соглашения: Пользователь и Администратор.

Учётная запись / Личный кабинет на <https://cispb.com> - совокупность данных о Пользователе, хранящихся в компьютерной системе, необходимых для опознавания (автентификации) Пользователя и предоставления доступа Пользователя к его личным данным и настройкам. Для использования Учётной записи (для входа в Личный кабинет) требуется ввод имени (логина) и пароля. В Личном кабинете Администратором размещается информация для Пользователя, результаты медицинских исследований, другая информация, связанная с оказанием Пользователю платных медицинских услуг. Объём размещаемой информации в личном кабинете определяет Администратор. За сохранность Пользователем своей Учётной записи (логина и пароля) и передачу её третьему лицу любым способом (добровольная передача, небрежность/потеря, др.), что позволит третьему лицу беспрепятственно войти в Личный кабинет Пользователя, ознакомиться с конфиденциальной информацией и распространить её, полную ответственность несёт Пользователь.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) определяет права и обязанности Пользователя Сайта и Администратора.

1.2. Администратор оставляет за собой право в любое время вносить любые изменения в

Соглашение, без дополнительного уведомления Пользователя. Изменения вносятся путем их размещения на Сайте.

1.3. Доступ к Сайту и Сервисам предоставляется Пользователю на бесплатной основе.

1.4. Соглашение является публичной офертой. Использование Сайта и (или) какого-либо Сервиса Пользователем – означает полное принятие Пользователем (без каких-либо оговорок и исключений) условий Соглашения, действующих на текущую дату. В случае, если условия Соглашения являются неприемлемыми для Пользователя, последний обязан прекратить использование Сайта.

2. Предмет Соглашения

2.1. Предметом Соглашения является предоставление доступа Пользователю к оказываемым услугам, содержащимся на Сайте.

2.2. Сайт предоставляет Пользователю доступ к следующим видам услуг:

2.2.1. регистрация и доступ к личному кабинету Пользователя;

2.2.2. навигация по Сайту;

2.2.3. получение информации об услуге, стоимости, порядке оказания и т.д.;

2.2.4. размещение отзыва о работе Сайта, оказанных услугах;

2.2.5. получение информация об иных услугах (сервисах), доступных на Сайте, а также иных последующих модификациях услуг (сервисов), появляющихся на Сайте.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Администратор вправе:

3.1.1. изменять правила пользования Сайтом, такие изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте;

3.1.2. в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) их цен;

3.1.3. раскрывать информацию о Пользователе в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ;

3.1.4. без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы;

3.1.5. отказывать Пользователю в регистрации без объяснения причин;

3.1.6. удалять Учетные записи Пользователей без объяснения причин;

3.1.7. не рассматривать обращения Пользователя: не содержащие информацию и/или документы, необходимые для рассмотрения обращения; содержащие ложную информацию и/или документы, не обладающими признаками достоверности; в отношении вопросов, по которым ранее был направлен ответ Пользователю (повторные обращения); содержащие оскорблений, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме; направленные с нарушением иных условий и порядка рассмотрения обращений, предусмотренных Сайтом. Администратор вправе по своему усмотрению редактировать (изменять, удалять) сообщения Пользователя, содержащие сведения, указанные в п. 3.4.3. Соглашения или иные сведения (информации), которые по мнению Администратора могут причинить ущерб как самому Администратору, так и любым третьим лицам. При этом Администратор не обязан указывать Пользователю причины, послужившие редактированию сообщения, и не возмещает какие-либо убытки (реальный ущерб, упущенная выгода), связанные с таким действием;

3.1.8. в одностороннем порядке аннулировать Учетную запись Пользователя, если она не использовалась более 36 календарных месяцев подряд без уведомления Пользователя.

3.2. Администратор обязан:

3.2.1. рассматривать и разрешать конфликтные ситуации, возникшие при использовании Сайта.

3.3. Пользователь вправе:

3.3.1. пользоваться услугами, размещенными на Сайте, приобретать любые услуги,

предлагаемые на Сайте;

3.3.2. копировать информацию с Сайта, при условии получения предварительного письменного согласования Администратора Сайта и с обязательным указанием источника, откуда была взята информация;

3.3.3. задавать Администратору вопросы, относящиеся к услугам Сайта по телефону: +7 (812) 317-78-78, на e-mail: info@cispb.ru;

3.3.4. осуществлять регистрацию в личном кабинете Пользователя, при условии соблюдения правил регистрации.

3.4. Пользователь обязан:

3.4.1. предоставить по запросу Администратора дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам Сайта;

3.4.2. не предпринимать действий, нарушающих законодательство Российской Федерации (РФ) и (или) нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и смежных прав, а также воздержаться от любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта. Использование материалов сайта без предварительного письменного согласия Администратора и (или иных Правообладателей) не допускается. Дополнительно, при цитировании материалов Сайта Пользователь обязан указывать источник цитирования, делая ссылку на Сайт;

3.4.3. размещать комментарии (обращения, сообщения на сайте) в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в соответствии с общепринятыми нормами морали и нравственности, не допуская оскорбительных, унижающих честь, человеческое достоинство, деловую репутацию, призывающих к незаконной деятельности, экстремизму и т.д. комментариев. Пользователь уведомлен, что размещение комментариев, нарушающих условия настоящего пункта может повлечь для Пользователя наступление административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности, кроме того Администратор вправе по своему усмотрению редактировать (удалять, изменять комментарии Пользователя), без объяснения Пользователю причин и без его уведомления;

3.4.4. не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством РФ информацию о физических либо юридических лицах;

3.4.5. избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством РФ информации;

3.4.6. не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, кроме как с письменного согласия Администратора;

3.4.7. обеспечить достоверность предоставляемой информации, в том числе персональных данных Пользователя, обеспечить сохранность своих данных от доступа третьих лиц;

3.4.8. обновлять персональные данные, предоставленные при регистрации в случае их изменения;

3.4.9. обеспечивать сохранность своей Учётной записи и не передавать её данные (пароль и логин) третьим лицам. В случае, если действия Пользователя (передача, потеря, др.) приведут третьих лиц к доступу его Учётной записи, Пользователь самостоятельно несет ответственность за вход третьих лиц в Личный кабинет и возможные их несанкционированные действия в отношении конфиденциальной информации, размещенной в Личном кабинете.

3.4.10. незамедлительно уведомить Администратора о любом случае несанкционированного доступа к учетной записи Пользователя, а также о любом случае нарушения безопасности своего логина и пароля (утеря, передача данных третьим лицам, др.);

3.4.11. не использовать любые устройства, программы, алгоритмы, методы и т.д. для несанкционированного доступа к сервисам, услугам Сайта, к информации, содержащейся на Сайте, её приобретения, отслеживания, копирования;

3.4.12. не нарушать надлежащее функционирование Сайта и не нарушать систему безопасности и (или) идентификации и аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту;

3.4.13. не осуществлять обратный поиск, отслеживание или попытки отслеживания и получения любой информации о любом другом Пользователе Сайта.

3.5. Пользователь не имеет право (Пользователю запрещено) использовать Сайт и сервисы с целью:

- 3.5.1. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме;
- 3.5.2. ущемления прав меньшинств;
- 3.5.3. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного сайта;
- 3.5.4. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо товара и/или услуги, размещенных на Сайте;
- 3.5.5. некорректного сравнения товара и/или Услуги, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными товарами и/или услугами, или осуждения таких лиц.

3.6. Пользователь предупрежден о том, что Администратор не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на сайте Администратора.

4. Информация о Сайте и его использовании

- 4.1. Сайт и его любые материалы принадлежат и управляются Администратором.
- 4.2. Содержание Сайта защищено законодательством об интеллектуальной собственности, авторским и иным смежным правом и иным законодательством РФ.
- 4.3. Для приобретения и (или) получения Пользователем услуги может потребоваться создание учетной записи Пользователя и его регистрация в личном кабинете.
- 4.4. Пользователь несет личную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя в учётной записи.
- 4.5. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администратора о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.
- 4.6. В связи с предоставлением Пользователями своих персональных данных при регистрации на Сайте, Администратор совершает действия или совокупность действий, направленных на обработку персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств (смешанная обработка), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предусмотренных Соглашением, с соблюдением требований, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», и в соответствии с разработанной Политикой обработки персональных.

Принимая условия Соглашения Пользователь предоставляет согласие Администратору на обработку персональных данных включая, но не ограничиваясь, следующими данными: ФИО, день, месяц и год и место рождения, гражданство, адрес места жительства, биометрические и паспортные данные, семейное положение, состав семьи, социальное положение, образование, профессия, место работы, адрес электронной почты, номер телефона, реквизиты полиса ОМС (ДМС), страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), изображение гражданина, запись его голоса, видеозапись консультации, информация о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении, а также любые иные данные, прямо или косвенно относящиеся к определенному или определяемому физическому лицу, идентифицирующие субъекта персональных данных, которые могут быть получены в ходе исполнения Договора оказания платных медицинских услуг.

Согласие предоставляется Пользователем Администратору для целей исполнения Договора оказания платных медицинских услуг, также в указанных целях Администратор вправе передавать персональные данные в пользу третьих лиц – медицинским учреждениям, врачам, оказывающим медицинские услуги, кроме того, в целях улучшения качества обслуживания и проведения маркетинговых программ, для получения Пользователем информации в виде sms-сообщений, push-сообщений и электронных писем (e-mail) на указанный мною номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты.

Согласие действует в течение всего срока действия Договора оказания услуг и в течение 5

лет после окончания срока действия соответствующего Договора.

Администратор обязан принимать технические и организационные меры по охране конфиденциальной информации и не разглашать полученные сведения третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5. Заверения и гарантии

5.1. Пользователь согласен с тем, что Администратор не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, услугами, доступными на Сайте или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

5.2. Пользователь принимает положение о том, что все материалы и сервисы Сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Администратор не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

5.3. Любые действия, совершенные на Сайте с использованием логина и пароля Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

5.4. Администратор не гарантирует, что:

5.4.1. сервисы и Сайт соответствуют / будут соответствовать требованиям Пользователя;

5.4.2. сервисы будут предоставляться Пользователю непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;

5.4.3. качество какой-либо услуги, полученной с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

6. Ответственность

6.1. Пользователь использует сервисы и Сайт на свой собственный риск «как есть». Администратор не принимает на себя и не несёт никакой ответственности, в том числе за соответствие сервисов и Сайта, целям Пользователя, за исключением случаев прямо предусмотренных в Соглашении.

6.2. Настоящим Соглашением Пользователь уведомлён, что Учётная запись является конфиденциальной информацией в силу того, что не известна третьим лицам, и понимает, что, передавая Учётную запись третьим лицам, он предоставляет доступ к своей конфиденциальной информации, размещённой в Личном кабинете, и в случае её распространения, Пользователь всю ответственность возлагает на себя.

6.3. Администратор не несет ответственности за моральный вред, а также за любые виды убытков (реальный ущерб, упущенная выгода), произошедшие вследствие использования Пользователем сервисов, Сайта или отдельных частей / функций сервисов / Сайта.

6.4. Пользователь несет ответственность за точность, правильность, полноту и достоверность указания своих персональных данных при регистрации учетной записи на Сайте и за последствия в виде убытков, которые могут возникнуть у Пользователя, в случае некорректного ввода указанных сведений.

6.5. Администратор не несет ответственности за:

6.5.1. задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;

6.5.2. действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой;

6.5.3. ненадлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его надлежащего использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователя такими средствами.

6.6. Пользователь несет персональную ответственность за ознакомление с условиями Соглашения, изменениями, вносимыми в Соглашение Администратором. Пользователь самостоятельно отслеживает Соглашение на предмет внесения в него изменений. Администратор

не несёт ответственности за своевременное ознакомление Пользователем с Соглашением и изменениями к нему.

6.7. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администратором Сайта не возмещаются.

6.8. При любых обстоятельствах ответственность Администратора в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 1 000 (одной тысячей) рублей РФ и возлагается при наличии в его действиях установленной вины в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

7. Разрешение споров

7.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами Соглашения обязательным условием является досудебное урегулирование спора – направление письменной претензии.

7.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя о результатах ее рассмотрения.

7.3. В случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке или неполучении письменного ответа в течение 30 календарных дней со дня получения претензии – любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав.

7.4. Стороны договорились о применении правил договорной подсудности – обращение в суд по месту нахождения ответчика.

8. Прочие условия

8.1. Соглашение представляет собой Договор между Пользователем и Администратором и определяет порядок использования Сайтом и сервисами, а также заменяет собой любые предыдущие соглашения между Сторонами.

8.2. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. В случае если одно из условий Соглашения, в соответствии с решением суда, является недействительным, такая недействительность не оказывает влияния на остальные условия (пункты) Соглашения. Администратор обязан устраниТЬ недействительное условие Соглашения, внеся в него соответствующие изменения.

8.4. Администратор не принимает от Пользователей предложений относительно изменения условий Соглашения. Изменения и дополнения условий Соглашения производятся Администратором в одностороннем порядке.

8.5. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администратором без ограничений.

8.6. Соглашение вступает в силу при любом использовании Сайта и (или) сервиса и действует бессрочно. При появлении его новой редакции Соглашение начинает действовать с момента его размещения на Сайте. Администратор не оповещает пользователей об изменении в Соглашении.

8.7. Используя Сайт, Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями настоящего Соглашения. В случае несогласия с Соглашением (с одним из условий Соглашения) Пользователь обязан незамедлительно прекратить использование Сайта Администратора.