

Уважаемый пользователь сайта ООО «Клиника «Источник»!

**Клиника обеспечивает не только качественный сервис,
но и максимальное удобство в получении медицинских услуг.**

Если Вы желаете воспользоваться медицинскими услугами Клиники,
предлагаем ознакомиться с удобным **дистанционным оформлением документов**
с использованием усиленной неквалифицированной электронной подписью (УНЭП).

Это позволит Вам:

- 1) быстро и безопасно получить медицинскую помощь без лишних визитов в Клинику;
- 2) сэкономить время на оформление всех необходимых документов;
- 3) удобно хранить документы в электронном формате, которые всегда будут у Вас под рукой,
где бы Вы не находились.

До заключения / оформления дистанционным способом
договора на оказание платных медицинских услуг, информированных согласий на обработку
персональных данных и медицинское вмешательство, иных необходимых документов
необходимо подписать Соглашение
о признании электронных документов, подписанных усиленной неквалифицированной электронной
подписью (УНЭП), равнозначными документам на бумажных носителях,
подписанным собственноручной подписью.

**Это обеспечит легитимность и юридическую силу документов,
оформленных дистанционным способом.**

Особенности оказания медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом

(извлечение из Правил предоставления платных медицинских услуг в ООО «Клиника «Источник»,
утверждённых приказом Клиники от 15.10.2024 № 139 (далее – Правила))

Раздел 6 Правил:

6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» на основании
ознакомления Потребителя и/или Заказчика с предложенным Исполнителем описанием Медицинской
услуги (дистанционный способ заключения Договора).

До заключения / оформления дистанционным способом Договора и дополнительных соглашений к
нему, информированных согласий на обработку персональных данных и медицинское вмешательство,
иных необходимых документов Потребитель (Законный представитель, Заказчик) обязан подписать
Соглашение о признании электронных документов, подписанных усиленной неквалифицированной
электронной подписью (УНЭП), равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным
собственноручной подписью. Указанное Соглашение подписывается собственноручной подписью или
усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП).

**До заключения Договора дистанционным способом Потребитель обязан ознакомиться со
следующей информацией и документами, размещёнными на сайте Клиники: <https://cispb.com/>:**

1. наименование Клиники;
 2. основной государственный регистрационный номер Исполнителя (ОГРН);
 3. номера телефонов и режим работы Исполнителя;
 4. идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- информация о Медицинских услугах, об образовании и о квалификации медицинских работников;
Прейскурант и способы оплаты Медицинской услуги (указаны в образце Договора);

.7. сведения о Лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер, срок действия, информация об органе, выдавшем Лицензию);

6.3.8. образцы договоров на оказание платных медицинских услуг и информированных добровольных согласий;

6.3.9. Правила предоставления платных медицинских услуг, Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ООО «Клиника «Источник», иными локальными актами, размещёнными в разделе «Пациентам» на сайте Исполнителя: <https://cispb.com/>;

. адреса (юридический, почтовый, электронной почты), по которым принимаются обращения (претензии) и требования Потребителей (Законных представителей, Заказчиков).

Указанная информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта Исполнителя:

Н
У
Р
F
E
R
L
I
N
K
Договор с Потребителем (Законным представителем, Заказчиком) считается заключенным со дня оформления Потребителем (Законным представителем, Заказчиком) соответствующего согласия (акцепта) (заключение Договора дистанционным способом), в том числе путем совершения действий по выполнению условий Договора, включая внесение частично или полностью оплаты по Договору с учетом положений ст.16.1 и ст. 37 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Со дня подписания Договора (получения согласия (акцепта)) и осуществления Потребителем (Законным представителем, Заказчиком) частичной или полной оплаты по нему все условия Договора остаются неизменными и не должны корректироваться Исполнителем без согласия Потребителя (Законного представителя, Заказчика).

! При заключении Договора Исполнитель представляет Потребителю (Законному представителю, Заказчику) подтверждение заключения Договора, которое содержит номер Договора или иной способ его идентификации, что позволяет Потребителю (Законному представителю, Заказчику) получить информацию о заключенном Договоре и его условиях.

р По требованию Потребителя (Законного представителя, Заказчика) Исполнителем направляется Потребителю (Законному представителю, Заказчику) экземпляр заключенного Договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

/ Идентификация Потребителя (Законного представителя, Заказчика) в целях заключения и/или исполнения Договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

· Согласие (акцепт) подписывается электронной подписью Потребителя (Законного представителя, Заказчика) (усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

m
Возможность заключения Договора дистанционным способом с пациентом - анонимом (или с пациентом, использующим технологии псевдонимизации) исключается, так как ТМК / Консилиум врачей оказывается / проводится пациентам, которые по закону обязаны пройти идентификацию и аутентификацию через ЕСИА. Соответственно, Договор с анонимом оформляется при личном его обращении непосредственно в Клинику.

. Потребитель (Законный представитель, Заказчик) обязан оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены Договором, с учетом положений ст.16.1 и ст. 37 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

. При заключении Договора дистанционным способом отказ Потребителя (Законного представителя, Заказчика) от исполнения Договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

. Потребитель (Законный представитель, Заказчик) может направить Исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков оказанной Медицинской услуги, а Исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.