



## ПРИКАЗ

23 апреля 2026 года

№ 49

Об утверждении  
Положения о бонусной программе  
ООО «Клиника «Источник»

С целью повышения эффективности оказания медицинских услуг, привлечения потока пациентов и увеличения объема платных медицинских услуг ООО «Клиника «Источник»,

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие Положение о бонусной программе ООО «Клиника «Источник» в новой редакции.
2. Руководителям подразделений, курирующих медицинские вопросы оказания медицинской помощи и взаимодействия с пациентами, обеспечить информирование сотрудников о положениях настоящего приказа.
3. Финансовому директору обеспечить настройку положений бонусной программы в медицинской информационной системе.
4. Приказ вступает в силу с 01.05.2026.
5. Считать утратившим силу Положение о бонусной программе ООО «Клиника «Источник», утвержденное приказом от 23.03.2022 № 28, с 01.05.2026.
6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Приложение: Положение о бонусной программе ООО «Клиника «Источник» в новой редакции

Главный врач

В. А. Тупиков

## Положение о бонусной программе Клиники «Источник»

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Бонусная программа (далее – «Программа») – программа лояльности, позволяющая пациентам Клиники «Источник» получать и обменивать бонусы при оплате медицинских услуг.
- 1.2. Организатор – лицо, основавшее, и упорядочивающее основные принципы действия, правила и регламенты Программы. Организатором Программы является ООО «Клиника «Источник» (далее – «Клиника «Источник», «Клиника»).
- 1.3. Участник Программы (далее – «Участник») – пациент Клиники «Источник», зарегистрированный базе Клиники.
- 1.4. Регистрационные данные – личные данные Участника.
- 1.5. Бонус – условная единица вознаграждения, полученная Участником при оплате фактически оказанных медицинских услуг Организатора, либо начисленная по событию. 1 бонус равен 1 рублю, однако, бонусы не имеют денежного эквивалента и могут быть потрачены (использованы) только в рамках данной Программы и в соответствии с ее условиями путем частичной оплаты накопленными бонусами приобретаемых медицинских услуг. В соответствии с условиями Программы.
- 1.6. Бонусный счет – учетная запись в МИС Организатора, формируемая в целях отражения информации о количестве начисленных/списанных Бонусов, основаниях для начисления/списания Бонусов, текущем остатке Бонусов в отношении каждого Участника.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

- 2.1. Участие в Программе позволяет получать и накапливать бонусы за фактически оказанные и оплаченные медицинские услуги.
- 2.2. Срок действия бонусов 6 месяцев с момента начисления на бонусный счет. По истечению указанного срока бонусы сгорают и возмещению не подлежат.
- 2.3. Начало действия Бонусной программы устанавливается приказом руководителя.
- 2.4. Начало действия настоящей Программы отменяет действующую на этот момент систему скидок, за исключением положений пункта 4 настоящего Положения.

### 3. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

- 3.1. У каждого Участника бонусной программы существует индивидуальный Бонусный счет в МИС Организатора.
- 3.2. Бонусный счет соответствует уникальному идентификационному номеру пациента в МИС (данные штрих-кода пациента) и имеет уникальный номер из 13 символов.
- 3.3. Участнику Программы автоматически начисляются бонусы на бонусный счет при оплате фактически оказанных медицинских услуг.
- 3.4. Начисление бонусов происходит при условии, что медицинские услуги выполнены Организатором и оплачены Участником наличными денежными средствами или банковской картой.

3.5. Бонусы начисляются на сумму оплаты медицинских услуг, указанную в кассовом чеке.

3.6. Начисление бонусов происходит автоматически в момент одновременного наступления двух событий: оказание медицинских услуг Организатором и оплата медицинских услуг Участником.

3.7. Бонусы начисляются на бонусный счет Участника единожды в момент оказания и оплаты медицинских услуг всякий раз при выполнении условий, установленных пп. 3.4 настоящей Программы.

3.8. Бонусы не начисляются:

- на все виды комплексных программ;
- на медицинские услуги, оказываемые в рамках проведения акций и иных рекламно – информационных мероприятий;
- на фактически оказанные медицинские услуги, оплаченные бонусами;
- на медицинские услуги оказываемые в рамках программ ЭКО.

3.9. Бонусы начисляются по видам услуг:

- все виды медицинских услуг, тарифный план «Все услуги»;
- все виды медицинских услуг, далее основной перечень медицинских услуг, за исключением тарифный план «Специальные бонусы».

3.9.1. По основному перечню медицинских услуг, бонусы начисляются на минимальную сумму чека 5 000,00 (пять тысяч) руб.

Размер начисленных бонусов по основному перечню медицинских услуг зависит от суммы чека:

- 150,00 руб. на сумму чека от 5 000,00 до 10 000,00 рублей,
- 500,00 руб. на сумму чека от 10 000,00 до 15 000,00 руб.,
- 1 050,00 руб. на каждые 15 000,00 руб. на сумму чека от 15 000,00 руб.

#### 4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ БОНУСНОЙ СИСТЕМЫ И СИСТЕМЫ СКИДOK.

4.1. Действующая система скидok прекращает свое действие с момента начала действия Бонусной программы, за исключением тарифных планов:

- «Инвалиды», скидка 5 % на все виды медицинских услуг, далее основной перечень медицинских услуг, за исключением услуг из разделов «Комплексные программы» и «Рентгенология» (рентген, МСКТ, МРТ), лабораторных услуг, услуг в рамках программы ЭКО;
- «Пенсионеры», скидка 5 % на все виды медицинских услуг, далее основной перечень медицинских услуг, за исключением услуг из разделов «Комплексные программы» и «Рентгенология» (рентген, МСКТ, МРТ), лабораторных услуг, услуг в рамках программы ЭКО;
- «Учащиеся и дети», скидка 5 % на все виды медицинских услуг, далее основной перечень медицинских услуг, за исключением услуг из разделов «Комплексные программы» и «Рентгенология» (рентген, МСКТ, МРТ), лабораторных услуг, услуг в рамках программы ЭКО;
- «Сотрудники», скидка 25 % на все виды медицинских услуг, кроме: лабораторных услуг- скидка 15%, услуг из раздела «Дерматология» - скидка 10%. На услуги в рамках программы ЭКО и из разделов «Комплексные программы», «Рентгенология» (рентген, МСКТ, МРТ) скидка не распространяется.

Основанием для установления тарифного плана «Инвалиды», «Пенсионеры» или «Учащиеся и дети» является предъявление пациентом подтверждающего документа.

4.2. Использование бонусов при получении медицинских услуг со скидкой по основаниям, указанным в подпункте 4.1. настоящего положения невозможно.

## 5. БОНУСЫ ПО СОБЫТИЯМ.

5.1. Бонусы по событиям представляют собой разовое начисление различного количества бонусов с целью повышения лояльности пациентов Клиники «Источник».

5.2. Бонусы по событиям начисляются:

5.2.1. В момент начала действия Бонусной программы (переходные бонусы).

5.2.2. К праздничным датам и особым случаям, например празднование 8-го марта, 23-го февраля, день рождения пациента и т.д. (бонусы по событиям).

5.3. Переходные бонусы и Бонусы по событиям начисляются на основании приказа руководителя Клиники «Источник».

5.4. Иные виды бонусов по событиям могут быть введены в действие по служебной записке руководителей структурных подразделений по согласованию с руководителем Клиники «Источник».

## 6. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ.

6.1. Бонусный курс: 1 бонус равен 1 рублю. Начисленные бонусы не могут переводиться в наличные денежные средства.

6.2. Бонусами можно оплатить до 10 % стоимости медицинских услуг, за исключением:

- медицинских услуг основного перечня медицинских услуг, оказываемых сторонними организациями;
- медицинских услуг, оказываемых в рамках договоров добровольного медицинского страхования и оплачиваемых за Участника третьими лицами (юридическими лицами за своих сотрудников по договору на оказание платных медицинских услуг);
- медицинских услуг в рамках программ ЭКО.

6.3. При осуществлении оплаты медицинских услуг Участнику предлагается первоочередная оплата бонусами, которая осуществляется только в случае согласия Участника. В ином случае, оплата проводится за наличный расчет или банковской картой.

6.4. Списание бонусов в счет оплаты медицинских услуг возможно на следующий день с момента начисления бонусов.

## 7. ИНФОРМАЦИЯ ПО БОНУСНОМУ СЧЕТУ

7.1. Участник Программы может узнать состояние своего бонусного счета (количество бонусов и другую интересующую его информацию в части их использования) у администраторов Клиники «Источник».

## 8. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПРОГРАММЫ

8.1. Срок действия Программы не ограничен.

8.2. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Программы в части начисления бонусов, разместив соответствующую информацию на стендах Клиники «Источник» и на сайте [www.cispb.com](http://www.cispb.com).

8.3. Организатор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. Условия Программы с изменениями размещаются на стендах Клиники «Источник» и на сайте [www.cispb.com](http://www.cispb.com).

8.4. Организатор по своему усмотрению может в будущем вводить ограничения в перечень медицинских услуг, при оплате которых Бонусы не начисляются, либо вводить дополнения в перечень услуг, которые нельзя оплатить Бонусами.

8.5. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Бонусному счету.

8.6. Любые изменения Организатором Положения становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие. Информация об указанных изменениях будет доступна у администраторов клиники с указанием момента введения в действие.

8.7. Во время проведения рекламных и маркетинговых акций в клинике Источник суммирование акционных и бонусных скидок регулируется условиями этих акций.

8.8. Участник самостоятельно отслеживает изменение в условиях бонусной.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Незнание Участником данных правил (неосведомленность о внесении изменений в условия Положения) не является основанием для предъявления им каких либо претензий.