

Утверждены
Приказом ООО «Клиника «Источник»
от 31.08.2025 № 103-1

**Оферта (предложение)
о заключении договора на оказание платных медицинских услуг
с применением телемедицинских технологий**

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Оферты и Договора на оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий (далее – Договор).

Если Вы не согласны с указанными Офертой и Договором (полностью / в части), Вам предлагается отказаться от заключения Договора и оказания Вам платной медицинской услуги с применением телемедицинских технологий (телемедицинской консультации (ТМК) / Консилиума врачей). В этом случае Договор будет признан незаключенным.

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой ООО «Клиника «Источник» (далее – Клиника), направленной в адрес неограниченного круга физических лиц (кроме – иностранных граждан), о намерении заключить Договор.

Полным и безоговорочным Акцептом (принятием условий Оферты и Договора) считается осуществление гражданином (заказчиком услуг) конклюдентных действий (нажатие диалогового окна в Личном кабинете на сайте Клиники: <https://cispb.com/> «Я согласен на оказание платных услуг»)(далее – конклюдентные действия) и внесение предоплаты за Услуги.

**Договор оказания платных медицинских услуг
с применением телемедицинских технологий**

1. Основные понятия, используемые в Договоре

1.1. Клиника - общество с ограниченной ответственностью «Клиника «Источник» (сокращенно – ООО «Клиника «Источник»). Юридический адрес: 195009, Санкт-Петербург, переулок Финский, дом 4, литера А, неж. пом. 7-Н. ОГРН 1197456029385, наименование регистрирующего органа – Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 15 по Санкт-Петербургу.

Лицензия на осуществление медицинской деятельности от 18.11.2020 № ЛО-78-01-011276 (далее – Лицензия), выдана Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга (адрес лицензирующего органа: 191011, Санкт-Петербург, Центральный район, Малая Садовая ул., д. 1, телефон 8 (812) 595-89-79), генеральный директор Букреев Александр Сергеевич, действующий на основании Устава.

1.2. Договор – настоящий договор, который заключается путём совершения конклюдентных действий: нажатие диалогового окна в Личном кабинете на сайте Клиники: <https://cispb.com/> «Я согласен на оказание платных услуг», внесение предоплаты за телемедицинскую консультацию (далее – ТМК) или проведение Консилиума врачей с применением телемедицинских технологий (далее – Консилиум врачей).

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Договор заключается при первичном обращении Заказчика за медицинской услугой и распространяет своё действие на последующие обращения Заказчика в отношении медицинских услуг с применением телемедицинских технологий.

1.3. Услуга – платная медицинская услуга в виде ТМК / Консилиума врачей с применением телемедицинских технологий без постановки диагноза. Услуга оказывается в рамках первичной медико-

санитарной помощи на возмездной основе с использованием Сервиса «Личный кабинет Пациента».

1.4. **Медицинское заключение** - оформленный по итогам оказания Пациенту Услуги врачом-специалистом в электронном виде документ с рекомендациями (без постановки / корректировки диагноза и назначения лечения). Медицинское заключение размещается в Личном кабинете Пациента.

1.5. **Пациент** - физическое лицо, которому оказываются Услуги в соответствии с Договором. При заключении физическим лицом Договора в своих интересах он является Пациентом, при заключении Договора физическим лицом (заказчиком Услуг) в интересах третьего лица, законным представителем которого является физическое лицо – Пациентом является третье лицо.

1.6. **Законный представитель Пациента** - дееспособное совершеннолетнее лицо (старше 18 лет), действующее в интересах третьего лица, законным представителем которого он является (родитель / опекун / попечитель).

1.7. **Личный кабинет / Учётная запись / Сервис** - канал связи между Пациентом / законным представителем Пациента и Клиникой, необходимый для оказания Услуг (ТМК) Пациентам в сети Интернет в режиме реального времени (онлайн). Личный кабинет является персональным разделом Пациента / законного представителя Пациента на Сайте.

Личный кабинет / Учётная запись - совокупность данных о Пациенте, хранящихся в компьютерной системе, необходимых для опознавания (аутентификации) Пациента и предоставления доступа Пациента к его личным данным и настройкам. Для использования Учётной записи (для входа в Личный кабинет) требуется ввод имени (логина) и пароля. В Личном кабинете Клиники размещается информация для Пациента, результаты медицинских исследований, другая информация, связанная с оказанием Пациенту платных медицинских услуг. Объём размещаемой информации в Личном кабинете определяет Клиника. За сохранность Пациентом своей Учётной записи (логина и пароля) и передачу её третьему лицу любым способом (добровольная передача, небрежность/потеря, др.), что позволит третьему лицу беспрепятственно войти в Личный кабинет Пациента, ознакомиться с конфиденциальной информацией и распространить её, полную ответственность несёт Пациент / законный представитель Пациента.

2. Предмет Договора

2.1. Клиника обязуется оказать Пациенту заказанную им (его законным представителем) Услугу, а Пациент (его законный представитель) обязуется принять и оплатить Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Для получения Услуги Пациент (его законный представитель) заказывает Услугу через свой Личный кабинет на Сайте Клиники. После произведенной Пациентом (его законным представителем) оплаты в установленном Договором порядке, наименование и стоимость Услуги считается согласованной Сторонами и означает согласие Пациента (его законного представителя) на получение Услуги на условиях настоящего Договора.

Подписание дополнительного соглашения в виде документа на бумажном носителе не требуется, а письменная форма согласования Услуги считается соблюденной после оплаты, произведенной Пациентом (его законным представителем) (п. 3 ст. 434, ст. 438 ГК РФ).

2.3. В рамках настоящего Договора Клиника оказывает Услуги *дистанционно с использованием Сервиса «Личный кабинет Пациента».*

2.4. До подписания Договора и оказания Услуг Пациент (его законный представитель):

2.4.1. информирован о возможности получения соответствующей медицинской Услуги без взимания платы в рамках государственной и территориальной программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в медицинских организациях, оказывающих аналогичные медицинские услуги. Заказывая платную Услугу, Пациент (его законный представитель) подтверждает, что осознанно и добровольно сделал выбор в пользу платной Услуги и понимает, что её стоимость не подлежит возмещению за счет средств обязательного медицинского страхования (ОМС);

2.4.2. уведомлён о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) врача-специалиста могут снизить качество предоставляемой Услуги, отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента;

2.4.3. ознакомлен с действующим Прейскурантом Клиники;

2.4.4. ознакомлен и согласен с тем, что *результат Услуги носит рекомендательный характер (без постановки диагноза).*

3. Условия и порядок оказания Услуг

3.1. Услуги оказываются в соответствии с действующим законодательством Российской

Федерации (далее – РФ), в том числе, но не ограничиваясь, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее - Закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ), Приказом Минздрава России от 11.04.2025 № 193н «Об утверждении Порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий», локальным актом Клиники «Порядок оказания платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий в ООО «Клиника «Источник» (далее – Порядок проведения ТМК / консилиума врачей (размещён на сайте Клиники: <https://cispb.com/> и информационном стенде в Клинике).

3.2. Для получения Услуги Пациент (его законный представитель) самостоятельно или с помощью администраторов Клиники регистрируется в Сервисе «Личный кабинет Пациента».

3.3. До оказания Услуги пациент (его законный представитель) даёт информированные добровольные согласия (ИДС) на обработку персональных данных (ч. 4 ст. 9 ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») и медицинское вмешательство / отказ от него (п. 7 ст. 20 ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ) по утверждённым формам. Указанные ИДС могут быть оформлены в бумажной (при личном обращении пациента (его законного представителя) в Клинику) или в электронной форме (в виде документа, подписанного посредством применения ЕСИА усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП) или усиленной неквалифицированной электронной подписью (УНЭП)). ИДС на медицинское вмешательство / отказ от него подписывается также УКЭП медицинского работника.

3.4. После согласия с Договором путём конклюдентных действий, предоплаты Услуг и подписания ИДС Пациент (его законный представитель) вправе через Личный кабинет Пациента обратиться за оказанием Услуг.

3.5. Оплата Услуг осуществляется Пациентом (его законным представителем) одним из следующих способов:

3.5.1. оплата банковской картой (в том числе через личный кабинет Сервиса);

3.5.2. внесение предоплаты при личном посещении Клиники.

3.6. Результатом ТМК является:

3.6.1. оформленное консультантом медицинское заключение или

3.6.2. при условии предварительного установления диагноза на очном приеме (осмотре, консультации) по данному обращению, соответствующая запись о корректировке ранее назначенного лечения в медицинской документации пациента лечащим врачом, в том числе формирование рецептов на лекарственные препараты в форме электронного документа, назначение необходимых дополнительных обследований, выдача справки (медицинского заключения) в форме электронного документа.

В случае обращения пациента без предварительного установления диагноза и назначения лечения на очном приеме (осмотре, консультации) медицинское заключение может содержать рекомендации пациенту (его законному представителю) о необходимости проведения предварительных обследований в случае принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации).

3.7. Результатам Консилиума врачей является протокол, подписанный врачами – специалистами - участниками Консилиума.

3.8. Медицинское заключение / протокол Консилиума врачей:

3.8.1. направляются в электронном виде пациенту (его законному представителю) либо

3.8.2. пациенту (его законному представителю) обеспечивается дистанционный доступ к соответствующим данным, в том числе путем их размещения на информационном ресурсе, посредством которого осуществляется ТМК.

4. Стоимость и оплата Услуг

4.1. Стоимость Услуги утверждена Прейскурантом Клиники и равна стоимости, указанной в Прейскуранте на день оплаты Услуги Пациентом (его законным представителем).

4.2. Условия оплаты Услуги: 100% предоплата.

Оплачивая Услугу, Пациент (его законный представитель) подтверждает, что согласен с условиями оплаты и условиями оказания Услуги. Услуга считается оплаченной Пациентом (его законным представителем) с даты поступления денежных средств на счёт Клиники.

4.3. Пациент (его законный представитель) самостоятельно и в полном объёме несёт ответственность перед банком и любыми иными лицами за производимые безналичные платежи в счёт оплаты Услуги. Услуга Пациенту не оказывается до поступления денежных средств на счёт Клиники.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Клиника обязуется:

5.1.1. предоставлять Пациенту (его законному представителю) информацию об условиях и порядке оказания Услуг;

5.1.2. соблюдать иные требования законодательства РФ в сфере здравоохранения.

5.2. Клиника имеет право:

5.2.1. отказать в Услуге / приостановить её оказание (при отсутствии угрозы для жизни Пациента) при наличии следующих объективных оснований:

- отказ Пациента (его законного представителя) подписать Договор, ИДС на медицинское вмешательство и обработку персональных данных, другие необходимые документы в порядке, установленном законом и п. 3.3. настоящего Договора;

- нахождение Пациента (его законного представителя) в состоянии алкогольного / наркотического / токсического опьянения;

- наличие у Пациента противопоказаний к Услугам, нарушение Пациентом (его законным представителем) плана и режима лечения, невыполнение врачебных рекомендаций, необходимых для продолжения оказания Услуг;

- отказ Пациента (его законного представителя) от оплаты Услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором / отсутствие поступления на счёт Клиники от Пациента (его законного представителя) денежных средств в счёт заказанных им Услуг;

- наличие у Клиники непреодолимых обстоятельств / технических, организационных, клинических причин, препятствующих оказанию Услуги в назначенное время;

- наличие обстоятельств, требующих незамедлительного и непосредственного вмешательства медицинских работников.

5.2.2. при опоздании Пациента (его законного представителя) к началу оказания Услуги сократить время её оказания на время опоздания, при этом стоимость Услуги не подлежит изменению; перенести дату и/или время оказания Услуги при опоздании более чем на 15 минут к началу её оказания;

5.2.3. привлекать для оказания Услуг третьих лиц, имеющих с Клиникой договорные отношения.

5.3. Пациент (его законный представитель) обязуется:

5.3.1. ознакомиться с порядком и условиями предоставления Услуг, Прейскурантом, Лицензией, предоставлять врачу-специалисту достоверную информацию о здоровье, наличии противопоказаний, аллергий, хронических заболеваний, др. и необходимые для оказания Услуги медицинские документы;

5.3.2. подписать Договор, ИДС на медицинское вмешательство и обработку персональных данных, другие необходимые документы в порядке, установленном законом;

5.3.3. при изменении согласованных с Клиникой даты и/или времени приёма / отмене приёма, не менее, чем за 2 (Два) часа до начала оказания Услуги известить об этом администратора Клиники по телефону: +7(812) 317-78-78;

5.3.4. своевременно произвести оплату Услуг в установленном Договором порядке.

5.4. Пациент (его законный представитель) имеет право:

5.4.1. в доступной форме получать информацию, связанную с оказанием Услуг; отказаться от Услуги в установленном законом порядке;

5.4.2. на иные права, предусмотренные законодательством РФ.

6. Конфиденциальность

6.1. Клиника обязуется соблюдать конфиденциальность сведений, полученных от Пациента (его законного представителя) в рамках настоящего Договора.

6.2. Передача конфиденциальных сведений допускает с согласия Пациента (его законного представителя), за исключением случаев, установленных законодательством РФ, когда согласие Пациента (его законного представителя) на предоставление конфиденциальной информации не требуется.

6.3. Услуги оказываются по защищённым каналам связи, что гарантирует соблюдение режима конфиденциальности передаваемой информации.

7. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров

7.1. Ответственность Сторон регулируются законодательством РФ.

7.2. Клиника не несёт ответственность за распространение конфиденциальной информации в

отношении Пациента (его законного представителя) в случаях самостоятельного распространения такой информации Пациентом (его законным представителем).

7.3. Споры разрешаются путем переговоров / в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии - 10 дней со дня её получения, и может быть продлён Сторонами до 30 дней. При необходимости, Пациент (его законный представитель) согласен на проведение Клиникой экспертизы качества с привлечением сторонних экспертов. При неурегулировании спора, он разрешается в установленном законодательством РФ порядке.

8. Заключительные положения

8.1. Клиника оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в Договор без направления специального уведомления Пациенту (его законному представителю). Новая редакция Договора вступает в силу незамедлительно после размещения на сайте Клиники (<https://cispb.com/>). Ознакомление с действующей редакцией Договора является обязанностью Пациента (его законного представителя). Исполнитель не несёт ответственности, в случае если Пациент (его законный представитель) не ознакомится с новой редакцией Соглашения.

Заказанная и оплаченная Пациентом (его законным представителем) Услуга оказывается по Договору, редакция которого действовала на момент оплаты Услуги.

8.2. Договор составлен на русском языке. В случае погрешностей перевода со стороны Пациента (его законного представителя), редакция на русском языке имеет преимущественную силу.

8.3. Договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством РФ. Вопросы, не урегулированные в Договоре, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

8.4. *Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).*

Подтверждаю:

1. ознакомление и согласие с:

- настоящей Офертой (предложением);
- Договором на оказание платных медицинских услуг;
- Договором на оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий;
- Порядком оказания платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий в ООО «Клиника «Источник»;

2. присоединение к указанным выше Оферте и Договору (в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации);

3. принятие всех условий, указанных в перечисленных документах, и обязуюсь выполнять их.

Исполнитель:

ООО «Клиника «Источник»

Юридический и почтовый адрес:

195009, Санкт-Петербург, переулок Финский, дом 4, литера А, неж. пом. 7-Н

ИНН 7448218838 КПП 780401001 ОГРН 1197456029385 (запись в ЕГРЮЛ от 05.07.2019 г.,

Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 15 по Санкт-Петербургу)

Банковские реквизиты:

Р/с 40702810804000039494 Уральский филиал АО "Райффайзенбанк"

К/с 30101810100000000906 БИК 046577906

Тел.: +7(812) 317-78-78 E-mail: info@cispb.ru Сайт: <https://cispb.com/>

Оферта считается принятой и Договор - подписанным (заключенным) с момента:

- совершения Пациентом (его законным представителем) следующего конклюдентного действия:

нажатие диалогового окна «Я согласен на оказание платных услуг»

в Личном кабинете на сайте Клиники: <https://cispb.com/> и

- внесения предоплаты за Услуги.