



Утверждена  
Приказом ООО «Клиника «Источник»  
от 31.08.2025 № 103-1



**Инструкция  
для пациента (его законного представителя) по оформлению и получению  
платной медицинской услуги с применением телемедицинских технологий**

Настоящая Инструкция является приложением к Порядку оказания платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий в ООО «Клиника «Источник», с которым пациент (его законный представитель) обязан (обязаны) ознакомиться до заказа и оплаты указанных услуг на сайте Клиники: <https://cispb.com/>

**1. Для получения платной медицинской услуги с применением телемедицинских технологий: Телемедицинская консультация (далее – ТМК) и/или проведение Консилиума врачей с применением телемедицинских технологий (далее – Консилиум врачей) (далее – Услуга) необходимо:**

1.1. зайти в раздел «Личный кабинет пациента» на сайте ООО «Клиника «Источник» <https://cispb.com/> (далее – Клиника, Пациент, Личный кабинет и Сайт).

Личный кабинет представляет собой персональный раздел Пациента (одновременно - пользователя) на Сайте, который даёт ему возможность направлять запросы в Клинику на оказание Услуг и получать медицинские консультации;

1.2. для активации входа в Личный кабинет Пациент (законный представитель Пациента) при регистрации указывает фамилию, имя и отчество, дату рождения, уникальный адрес электронной почты и вводит пароль.

Если данные введены верно, то доступ в Личный кабинет будет активирован информационной системой Сервиса Клиники (далее – Сервис).

Если Пациент не будет идентифицирован Сервисом, ему необходимо лично обратиться в Клинику либо осуществить вход в информационную систему Сервиса посредством верифицированной записи на портале Госуслуг;

1.3. после входа в Личный кабинет необходимо выбрать поочередно: разделы «Категория услуг» и «Телемедицина», Услугу, врача-специалиста, дату и время приёма;

1.4. в разделе «Корзина» оформить заказ на Услугу и оплатить её;

1.5. в разделе «Назначения» Личного кабинета:

1.5.1. выбрать Услугу «Телемедицинская консультация»;

1.5.2. войти в виртуальную комнату путём нажатия диалогового окна (кнопки) «Онлайн консультация»;

1.5.3. через файлового менеджера (значок «темное облако») загрузить медицинские документы о результатах имеющихся функциональных и/или лабораторных исследований, иные медицинские документы, касающиеся предмета предстоящей Услуги (далее – медицинские документы).

Медицинские документы для загрузки должны быть переведены в цифровой формат (изображение, текстовый документ и т.п.) и предоставлены до оказания Услуги;

1.6. в случае появления вопросов и трудностей в отношении входа в личный кабинет, заказа Услуги и загрузки медицинских документов обратиться по тел: +7 (812) 317 78 78.

**2. Порядок предоставления Услуги**

2.1. Услуги оказываются в соответствии с утверждённым Порядком оказания платных

медицинских услуг с применением телемедицинских технологий в ООО «Клиника «Источник».

2.2. До заказа Услуги Пациент (его законный представитель) обязан пройти процесс предварительной регистрации в интерактивной веб-платформе «Личный кабинет пациента».

Пациент (его законный представитель) обязуется не разглашать третьим лицам идентификационные данные, указанные при регистрации на сайте <https://cispb.com/> (логин, пароль).

При регистрации Пациент (его законный представитель) лично (при заключении договора на оказание платных медицинских услуг при первичном обращении в Клинику) и/или путём совершения конклюдентных действий на сайте Клиники (при получении ТМК без предварительного установления диагноза и назначения лечения на очном приеме) обязан дать согласие на обработку персональных данных, включая специальные (о состоянии здоровья, анамнезе, диагнозе, характере заболевания, др.), которые необходимы для оказания Услуги (п.п. 4 п. 2 ст. 10 ФЗ № 152-ФЗ).

2.3. Дата оказания Услуги определяется Пациентом (его законным представителем) путём предварительного выбора даты и времени оказания Услуги из предложенных на Сайте Клиники.

2.4. Оказание Услуги, для которой необходимо предварительное изучение медицинских документов, возможно только после предоставления Пациентом (его законным представителем) и изучения врачом - специалистом таких документов.

2.5. **Услуга оплачивается в размере 100% предоплаты** наличным или безналичным способом. Оплата может быть произведена непосредственно через Личный кабинет Пациента. Стоимость Услуги размещена на сайте Клиники <https://cispb.com/>

Оплата Услуги означает согласие Пациента с порядком оказания Услуги, условиями договора/оферты и договора на оказание платных медицинских услуг, с которыми Пациент обязан ознакомиться до оплаты и проведения ему Услуги.

2.6. Медицинское заключение / протокол Консилиума врачей:

2.6.1. направляется пациенту (его законному представителю) в электронном виде (личный кабинет пациента, размещённый на сайте Клиники <https://cispb.com/>) либо

2.6.2. пациенту (его законному представителю) обеспечивается дистанционный доступ к соответствующим данным, в том числе путем их размещения на информационном ресурсе, посредством которого осуществляется ТМК.

### 3. Требования к оборудованию при оказании Услуг

3.1. Для оказания Услуги Пациенту необходимо иметь персональный компьютер или мобильный телефон (далее – оборудование) со следующими техническими параметрами, которые позволят осуществить доступ к веб-платформе:

#### 3.1.1. технические требования к персональному компьютеру:

- подключенная к компьютеру видекамера обладает разрешением не ниже 1024 x 720 (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видеосвязи);
- к компьютеру подключен микрофон (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видео- или аудиосвязи);
- операционная система MS Windows версией не ниже Windows 7 или Mac OS X;
- интернет-обозреватель (браузер) Google Chrome (рекомендуемый), Mozilla Firefox или Opera последней версии;
- скорость канала доступа в Интернет не ниже 1 Мбит/с;

#### 3.1.2. технические требования к мобильному телефону:

- модель мобильного телефона Apple Iphone 5 и выше с работающей камерой, микрофоном и иными необходимыми функциями;
- мобильный телефон, работающий на системе Android 5.1 и выше;
- для мобильных устройств Apple необходима система не ниже IOS 9, для устройств на системе Android - не ниже 5.1.

3.2. Пациент (его законный представитель) самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им оборудования и программного обеспечения. Клиника не несет ответственность за невозможность получения Пациентом Услуги, возникшую из-за оборудования Пациента (его законного представителя) либо программного обеспечения, установленного на его оборудовании.

#### 4. Дополнительная информация

4.1. Претензии Пациента относительно сроков оказания Услуги и порядка её проведения не принимаются Клиникой, если:

4.1.2. Пациент (его законный представитель) не направит запрос на проведение ТМК или не будет находиться в системе Сервиса (онлайн) после направления запроса и наступления времени оказания Услуги, в связи с чем у врача-специалиста будет отсутствовать возможность с ним связаться и/или

4.1.3. врач-специалист с трёх попыток в согласованное с Пациентом (его законным представителем) для оказания Услуги время не смог дозвониться до него по номеру мобильного телефона, указанному при регистрации на Сайте.

4.2. В случае, если после заказа Услуги Пациент (его законный представитель) желает отказаться от неё, он обязан уведомить об этом Клинику не менее, чем за 24 часа до оказания Услуги одним из следующих способов:

4.2.1. по контактными данным, указанным на Сайте: <https://cispb.com/>;

4.2.2. через «Личный кабинет» на Сайте: <https://cispb.com/>,

При несоблюдении Пациентом (его законным представителем) указанного порядка претензии от него в отношении сроков оказания Услуг не принимаются.

4.3. До оказания Услуги Пациент (его законный представитель) обязан ознакомиться на сайте: <https://cispb.com/>:

4.3.1. с информацией о Клинике, её специалистах, об услугах и их стоимости, иной информацией, необходимой для оказания Услуги;

4.3.2. в раздел «О клинике – пациентам» с документами:

- скан-копия лицензии;

- Порядок оказания платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий в ООО «Клиника «Источник»;

- образец договора на оказание платных медицинских услуг (заключается при личном присутствии или в дистанционном формате);

- оферта с договором на оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий (заключается путём конклюдентных действий Пациента (его законного представителя);

- Пользовательское соглашение, добровольные информированные согласия на обработку персональных данных и на виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, на проведение ТМК.

4.4. Пациент (его законный представитель) информирован о возможности получения соответствующей медицинской помощи без взимания платы в рамках Программ, в том числе территориальной, государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Заказывая платную Услугу, Пациент подтверждает, что осознанно и добровольно сделал выбор в пользу платной ТМК и понимает, что стоимость заказанной им Услуги не подлежит возмещению за счет средств обязательного медицинского страхования (ОМС).

4.5. При проведении ТМК и Консилиумов врачей в режиме отложенных консультаций в том числе могут использоваться системы поддержки принятия врачебных решений. Такие системы являются медицинскими изделиями, относящимися к программному обеспечению с применением технологий искусственного интеллекта, и должны быть зарегистрированы в соответствии с правилами государственной регистрации медицинских изделий (ч. 4 ст. 38 ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ) или особенностями обращения, включая особенности государственной регистрации, медицинских изделий в случае их дефектуры или риска возникновения дефектуры в связи с введением в отношении РФ ограничительных мер экономического характера (ч. 5.1. ст. 38 ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ).

*Полным и безоговорочным согласием с настоящей Инструкцией является:*

*- совершение Пациентом (его законным представителем) следующего конклюдентного действия:  
нажатие диалогового окна «Я согласен на оказание платных услуг»  
в Личном кабинете на сайте Клиники: <https://cispb.com/> и*

*- внесение предоплаты за Услуги.*

Благодарим за ознакомление с настоящей Инструкцией, если Вы согласны со всеми её пунктами и у Вас есть техническая возможность, то Вы можете перейти к заказу ТМК

На сайте Клиники <https://cispb.com/>

Раздел «Телемедицина. Онлайн консультация» <https://cispb.com/about/telemed/>

Вам необходимо ознакомиться с документами (инструкции, договоры, др.)

**Приём врача: теперь и в режиме онлайн**

В клинике «Источник» Вы можете получить полноценную консультацию дистанционно, оставаясь дома и используя свой телефон или компьютер.

Особенно эффективной будет консультация, если у вас уже есть результаты обследований, они могут быть в любом виде, например фотографии заключения врача, обследований, текстовые файлы.

Онлайн прием ведут: терапевт, ревматолог, ортопед-травматолог, гинеколог, невролог, аллерголог, оториноларинголог, гастроэнтеролог, уролог, эндокринолог.

**Инструкция для получения услуги «Телемедицинская консультация»: Инструкция пациенту**

**ВНИМАНИЕ:** пациенту, первично обратившемуся к врачу в рамках онлайн консультации, без очного осмотра нельзя поставить диагноз и назначить лечение. Но для него специалист дистанционно сможет составить план обследования, сделать определенные выводы на основе результатов приложенных анализов и обследований, дать рекомендацию, к врачу какой специальности лучше записаться на приём.

Полученные в результате консультации заключения врача-специалиста будут иметь рекомендательный характер, и что дальнейшее лечение будет осуществляться по решению лечащего врача пациента.

**Запись на телемедицинскую консультацию осуществляется по МОСКОВСКОМУ ВРЕМЕНИ.**

ВОЙТИ В ЛИЧНЫЙ  
КАБИНЕТ ЧЕРЕЗ  
ГОСУСЛУГИ

ВОЙТИ В ЛИЧНЫЙ  
КАБИНЕТ

Для записи детей, и граждан, незарегистрированных на сайте «Госуслуги», необходимо заполнить форму

**Иностранным гражданам:** В соответствии с Распоряжением Правительства РФ от 23 марта 2021 г. № 737-р изменился порядок въезда иностранных граждан в РФ. В клинике временно приостановлена выдача приглашений иностранным гражданам.

По техническим вопросам, связанным с проведением телемедицинских консультаций (запуск программы, отсутствие звука и другие), обращайтесь по телефону +7 (812) 317-78-78

**ВИДЕОИНСТРУКЦИЯ**