

Сведения о правилах записи на первичный прием

Прием пациентов осуществляется в плановом порядке по предварительной записи в соответствии с расписанием приемов врачей. Пациент может получить консультацию врача в день обращения (при наличии свободной записи) или записаться на прием с учетом своих пожеланий на время в соответствии с расписанием приема врача, при этом пациенту будет направлено СМС - сообщение с указанием даты и времени приема.

Запись пациента на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

- личным обращением в регистратуру;
- с использованием телефонного обращения в регистратуру, call-центр;
- с использованием онлайн-записи (для иностранных граждан заполнение анкеты на https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdl78_Ca-bnQR88giV71bW2zsA4NB9cC1_9VzqpFJ13GyObsQ/viewform)

Информация, которую необходимо предоставить о себе: Ф.И.О., возраст, адрес проживания (по прописке, фактический), номер контактного телефона.

При любом первичном посещении пациент обращается в регистратуру, где уточняется цель посещения, оформляется договор на оказание платных медицинских услуг (прием врача, исследования)

Для получения записи на прием к врачу пациент должен предоставить оригиналы следующих документов (либо их надлежащим способом заверенные копии):

- паспорт (документ, удостоверяющий личность гражданина РФ;
- свидетельство о рождении ребенка - для детей до 14 лет;
- удостоверение беженца (документ, удостоверяющий личность лица, признанного беженцем), либо разрешение на временное проживание, вид на жительство, иные документы, предусмотренные федеральным законом или признаваемые в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документов, удостоверяющих личность лица без гражданства;
- удостоверение личности моряка (документ, удостоверяющий личность лица, трудящегося по найму, занятого или работающего в любом качестве на борту морского судна (за исключением военного корабля), морского судна

рыбопромыслового флота, а также судна смешанного (река - море) плавания, используемых для целей торгового мореплавания);

- удостоверение личности военнослужащего Российской Федерации (документ, удостоверяющий личность военнослужащего Российской Федерации);

- паспорт иностранного гражданина (документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина в Российской Федерации);

-СНИЛС

Запись пациента на прием к врачу в электронном виде с целью получения медицинской помощи может быть выполнена при наличии свободной записи через Единый портал государственных услуг в соответствии с порядком, разработанным Минздравом России.

Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин и уведомить об этом регистратора медицинской организации.