



ПРИКАЗ

23 марта 2022 года

№ 28

Об утверждении Положения
о бонусной программе
ООО «Клиника Источник»
(в новой редакции)

С целью повышения эффективности оказания медицинских услуг, привлечения потока пациентов и увеличения объема платных медицинских услуг в ООО «Клиника «Источник»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие Положение о бонусной программе ООО «Клиника «Источник» в новой редакции (прилагается).
2. Финансовому директору, коммерческому директору, заместителю главного врача по организационно-методической работе, заместителю главного врача по ВРТ и заместителю главного врача по КЭР обеспечить доведение информации до пациентов и сотрудников ООО «Клиника «Источник», размещение информации о бонусной программе ООО «Клиника «Источник» на информационных стендах и сайте ООО «Клиника «Источник».
3. Руководителю ИТ-службы обеспечить настройку положений бонусной программы в медицинской информационной системе.
4. Приказ вступает в действие с 01.04.2022 г.
5. Приказ от 16.04.2021 года №46 «Об утверждении Положения о бонусной программе ООО «Клиника «Источник» утрачивает силу с 01.04.2022 года.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Исполнительный директор

В.А. Тупиков

Положение о бонусной программе Клиники «Источник»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Бонусная программа (далее – «Программа») – программа лояльности, позволяющая пациентам Клиники «Источник» получать и обменивать бонусы при оплате медицинских услуг.

1.2. Организатор – лицо, основавшее, и упорядочивающее основные принципы действия, правила и регламенты Программы. Организатором Программы является ООО «Клиника «Источник» (далее – «Клиника «Источник», «Клиника»).

1.3. Участник Программы (далее – «Участник») – пациент Клиники «Источник», зарегистрированный базе Клиники.

1.4. Регистрационные данные – личные данные Участника.

1.5. Бонус – условная единица вознаграждения, полученная Участником при оплате фактически оказанных медицинских услуг у Организатора, либо начисленная по событию. 1 бонус равен 1 рублю, однако, бонусы не имеют денежного эквивалента и могут быть потрачены (использованы) только в рамках данной Программы и в соответствии с ее условиями путем частичной оплаты накопленными бонусами приобретаемых медицинских услуг. В соответствии с условиями Программы.

1.6. Бонусный счет – учетная запись в МИС Организатора, формируемая в целях отражения информации о количестве начисленных/списанных Бонусов, основаниях для начисления/списания Бонусов, текущем остатке Бонусов в отношении каждого Участника.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

2.1. Участие в Программе позволяет получать и накапливать бонусы за фактически оказанные и оплаченные медицинские услуги.

2.2. Срок действия бонусов 12 месяцев с момента начисления на бонусный счет. По истечению указанного срока бонусы сгорают и возмещению не подлежат.

2.3. Начало действия Бонусной программы устанавливается приказом руководителя.

2.4. Начало действия настоящей Программы отменяет действующую на этот момент систему скидок, за исключением положений пункта 4 настоящего Положения.

3. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

3.1. У каждого Участника бонусной программы существует индивидуальный Бонусный счет в МИС Организатора.

3.2. Бонусный счет соответствует уникальному идентификационному номеру пациента в МИС (данные штих-кода пациента) и имеет уникальный номер из 13 символов.

3.3. Участнику Программы автоматически начисляются бонусы на бонусный счет при оплате фактически оказанных медицинских услуг.

3.4. Начисление бонусов происходит при условии, что медицинские услуги выполнены Организатором и оплачены Участником наличными денежными средствами или банковской картой.

3.5. Бонусы начисляются на сумму оплаты медицинских услуг, указанную в кассовом чеке.

3.6. Начисление бонусов происходит автоматически в момент одновременного наступления двух событий: оказание медицинских услуг Организатором и оплата медицинских услуг Участником.

3.7. Бонусы начисляются на бонусный счет Участника единожды в момент оказания и оплаты медицинских услуг всякий раз при выполнении условий, установленных пп. 3.4 настоящей Программы.

3.8. Бонусы не начисляются:

- на все виды комплексных программ;
- на медицинские услуги, оказываемые в рамках проведения акций и иных рекламно – информационных мероприятий;
- на фактически оказанные медицинские услуги, оплаченные бонусами;
- на медицинские услуги оказываемые в рамках программ ЭКО.

3.9. Бонусы начисляются по видам услуг:

- все виды медицинских услуг, тарифный план «Все услуги»;

3.9.1. По основному перечню медицинских услуг, бонусы начисляются на каждые 3500 (три тысячи пятьсот) рублей или сумму кратную этому значению, то есть 7 000 (семь тысяч) рублей, 10 500 (десять тысяч пятьсот) рублей, 14 000 (четырнадцать тысяч) рублей и т.д.

Размер начисленных бонусов по основному перечню медицинских услуг соответствует скидке на медицинские услуги в размере 7 %. Минимальная сумма бонусов к начислению составляет 245 (двести сорок пять) рублей, то есть 3 500 рублей * 7 % или 490 (четыреста девяносто) рублей, 735 (семьсот тридцать пять) рублей, 980 (девятьсот восемьдесят) рублей соответственно.

4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ БОНУСНОЙ СИСТЕМЫ И СИСТЕМЫ СКИДOK.

4.1. Действующая система скидок прекращает свое действие с момента начала действия Бонусной программы, за исключением тарифных планов:

- «Инвалиды», скидка 7 % на все виды медицинских услуг, далее основной перечень медицинских услуг, за исключением услуг отделения косметологии;
- «Пенсионеры», скидка 7 % на все виды медицинских услуг, далее основной перечень медицинских услуг, за исключением услуг отделения косметологии;
- «Сотрудники», скидка 25 % на все виды медицинских услуг.

Основанием для установления тарифного плана «Инвалиды» или «Пенсионеры» является предъявление пациентом подтверждающего документа.

4.2. Использование бонусов при получении медицинских услуг со скидкой по основаниям, указанным в подпункте 4.1. настоящего положения не возможно.

5. БОНУСЫ ПО СОБЫТИЯМ.

5.1. Бонусы по событиям представляют собой разовое начисление различного количества бонусов с целью повышения лояльности пациентов Клиники «Источник».

5.2. Бонусы по событиям начисляются:

5.2.1. В момент начала действия Бонусной программы (переходные бонусы).

5.2.2. К праздничным датам и особым случаям, например празднование 8-го марта, 23-го февраля, день рождения пациента и т.д. (бонусы по событиям).

5.3. Переходные бонусы и Бонусы по событиям начисляются на основании приказа руководителя Клиники «Источник».

5.4. Иные виды бонусов по событиям могут быть введены в действие по служебной записке руководителей структурных подразделений по согласованию с руководителем Клиники «Источник».

6. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ.

6.1. Бонусный курс: 1 бонус равен 1 рублю. Начисленные бонусы не могут переводиться в наличные денежные средства.

6.2. Бонусами можно оплатить до 10 % стоимости медицинских услуг, за исключением:

- медицинских услуг основного перечня медицинских услуг, оказываемых сторонними организациями;
- медицинских услуг, оказываемых в рамках договоров добровольного медицинского страхования и оплачиваемых за Участника третьими лицами (юридическими лицами за своих сотрудников по договору на оказание платных медицинских услуг);
- медицинских услуг в рамках программ ЭКО.

6.3. При осуществлении оплаты медицинских услуг Участнику предлагается первоочередная оплата бонусами, которая осуществляется только в случае согласия Участника. В ином случае, оплата проводится за наличный расчет или банковской картой.

6.4. Списание бонусов в счет оплаты медицинских услуг возможно на следующий день с момента начисления бонусов.

7. ИНФОРМАЦИЯ ПО БОНУСНОМУ СЧЕТУ

7.1. Участник Программы может узнать состояние своего бонусного счета (количество бонусов и другую интересующую его информацию в части их использования) у администраторов Клиники «Источник».

8. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПРОГРАММЫ

8.1. Срок действия Программы не ограничен.

8.2. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Программы в части начисления бонусов, разместив соответствующую информацию на стендах Клиники «Источник» и на сайте www.cispb.com

8.3. Организатор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. Условия Программы с изменениями размещаются на стендах Клиники «Источник» и на сайте www.cispb.com

8.4. Организатор по своему усмотрению может в будущем вводить ограничения в перечень медицинских услуг, при оплате которых Бонусы не начисляются, либо вводить дополнения в перечень услуг, которые нельзя оплатить Бонусами.

8.5. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного

обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Бонусному счету.

8.6. Любые изменения Организатором Положения становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие. Информация об указанных изменениях будет доступна у администраторов клиники с указанием момента введения в действие.

8.7. Во время проведения рекламных и маркетинговых акций в клинике Источник суммирование акционных и бонусных скидок регулируется условиями этих акций.

8.8. Участник самостоятельно отслеживает изменение в условиях бонусной.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Незнание Участником данных правил (неосведомленность о внесении изменений в условия Положения) не является основанием для предъявления им каких либо претензий.